

Hubcash: Política e Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve seus direitos de privacidade sobre a forma com que o Hubcash coleta, usa, armazena, compartilha e protege suas informações pessoais. Ela se aplica ao website do Hubcash e a todos os sites, aplicativos, serviços e ferramentas relacionados, independente de como você os acessa ou utiliza.

Escopo e Consentimento

Você aceita essa Política de Privacidade ao criar ou acessar sua conta ou usar nossos produtos, serviços, conteúdo ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que nós oferecemos em nosso website ou websites relacionados, aplicativos e serviços (coletivamente "os Serviços do Hubcash"). Esta Política de Privacidade regula o uso dos Serviços do Hubcash por parte de nossos usuários (incluindo, mas não limitado a aqueles que usam os Serviços do Hubcash no curso normal de seus negócios) a menos que acordado de outra forma em contrato. Podemos alterar esta política a qualquer momento, divulgando uma versão revisada em nosso website. A versão revisada entrará em vigor assim que postada. Além disso, se a versão revisada incluir uma alteração substancial, avisaremos você com 30 dias de antecedência, divulgando o aviso sobre a alteração na página "Atualizações dos contratos" do nosso site. Depois desse aviso de 30 dias, será considerado que você concorda com todas as emendas feitas a essa Política de Privacidade.

Coleta de informações pessoais

Coletamos os seguintes tipos de informações pessoais para habilitá-lo a utilizar os Serviços do Hubcash e para nos ajudar a personalizar e aprimorar sua experiência.

Informações que coletamos automaticamente: Quando você usa os Serviços do Hubcash, coletamos informações enviadas por seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso. As informações enviadas ao Hubcash incluem, sem se limitar a: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, ID ou identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do computador e conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de e para os sites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão e outras informações. Também coletamos informações anônimas por meio de cookies e web beacons.

Informações que você nos fornece: Podemos coletar e armazenar informações fornecidas por você ao fazer uso dos Serviços do Hubcash, incluindo informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas em sua conta, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas em que você

participa ou informações fornecidas quando você entra em contato conosco para tratar dos Serviços do Hubcash. Ao usar os Serviços do Hubcash, também coletamos informações sobre suas transações e atividades.

Além disso, se você criar uma conta no Hubcash ou usar os Serviços do Hubcash, podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- Informações de contato - tais como o seu nome, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes;
- Informações financeiras - tais como os números da conta bancária e do cartão de crédito que você adicionou à sua conta do Hubcash ou forneceu quando usou os Serviços do Hubcash;
- Informações pessoais detalhadas, como data de nascimento ou número do RG.

Também podemos coletar informações de e sobre você por outros meios, como de contatos com nossa equipe de suporte ao cliente, de resultados de suas respostas a uma pesquisa, de interações com membros da família corporativa do Hubcash ou outras empresas (sujeito às políticas de privacidade dessas empresas e leis aplicáveis), além de outras contas que tivermos razão para acreditar que você controle (em parte ou na íntegra). Além disso, para fins de qualidade, treinamento e para sua própria segurança, o Hubcash pode monitorar ou gravar as conversas telefônicas com você ou qualquer outra pessoa agindo em seu nome. Ao se comunicar com o Hubcash, você concorda que suas comunicações podem ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem aviso ou notificação prévios.

Informações recebidas de outras fontes: Também podemos obter informações sobre você a partir de terceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade.

Você pode escolher nos conceder acesso a certas informações pessoais armazenadas por terceiros, tais como sites de mídias sociais (ex.: Facebook e Twitter). As informações que recebemos variam de um site para outro, sendo controladas por esses sites. Ao associar uma conta gerida por um terceiro à sua conta no Hubcash e autorizar o Hubcash a acessar essas informações, você concorda que o Hubcash pode coletar, armazenar e usar tais informações de acordo com esta Política de Privacidade.

Autenticação e detecção de fraude: A fim de ajudá-lo a proteger-se contra fraudes e mau uso de suas informações pessoais, podemos coletar informações sobre você e suas interações com os Serviços do Hubcash. Também podemos avaliar seu computador, celular ou outro dispositivo de acesso para identificar programas ou atividades maliciosos.

Usando seu dispositivo móvel: Podemos oferecer a você a capacidade de se conectar aos Serviços do Hubcash usando um dispositivo móvel, seja um aplicativo ou website otimizado para acesso por dispositivos móveis. As cláusulas desta Política de Privacidade aplicam-se a todos os acessos e usos por dispositivos móveis.

Ao fazer download ou usar nossos aplicativos móveis, ou acessar um de nossos sites otimizados para acesso por dispositivos móveis, podemos receber informações sobre sua localização e sobre seu dispositivo, incluindo um identificador exclusivo de seu dispositivo. Podemos usar essas informações para fornecer serviços baseados em localização, tais como anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo. Caso tenha alguma dúvida sobre como desabilitar os serviços de localização de seu dispositivo, recomendamos que você entre em contato com sua operadora de telefonia móvel ou com o fabricante de seu dispositivo.

Como usamos as informações pessoais que coletamos

Nossa finalidade principal ao coletar informações pessoais é fornecer a você uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Podemos usar suas informações pessoais para:

- fornecer os Serviços do Hubcash e o suporte ao cliente;
- processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- verificar sua identidade, mesmo durante a criação da conta e processos de redefinição de senha;
- solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- gerenciar riscos ou detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- detectar, evitar ou remediar violações de políticas ou contratos aplicáveis;
- aprimorar os Serviços do Hubcash por meio da personalização de sua experiência de usuário;
- medir o desempenho dos Serviços do Hubcash e aprimorar seu conteúdo e layout;
- gerir e proteger nossa infraestrutura de tecnologia da informação;
- fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação; e
- realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

Poderemos contatá-lo por meios eletrônicos ou postais para enviar notificações sobre sua conta, para resolver problemas com sua conta, resolver uma disputa, coletar taxas ou montantes devidos, pedir sua opinião por meio de pesquisas ou questionários, ou outros serviços necessários à sua conta. Além disso, podemos entrar em contato para

oferecer cupons, descontos e promoções e informá-lo sobre os Serviços do Hubcash e serviços de nossa família corporativa. Finalmente, podemos entrar em contato se necessário para reforçarmos nossas políticas, leis aplicáveis ou qualquer outro contrato que tivermos com você. Ao entrar em contato com você por meio telefônico da forma mais eficiente possível, poderemos usar, e você consente em receber, mensagens de texto e chamadas pré-gravadas ou de discagem automática. Sempre que aplicável e permitido por lei, você poderá se recusar a receber determinadas comunicações.

Marketing

Não vendemos nem alugamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito. Podemos combinar suas informações com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar os Serviços, o conteúdo e a publicidade do Hubcash. Se não desejar receber nossas mensagens de marketing nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência acessando sua conta e indo até a seção Notificações e atualizando suas preferências ou seguindo as instruções fornecidas na mensagem ou no anúncio. Respeitamos suas preferências de comunicação. Caso não deseje mais receber notificações por meio de nosso aplicativo, você pode ajustar suas preferências visitando a página de configuração do próprio aplicativo.

Como usamos cookies e tecnologia similares

Quando você acessa nosso site ou utiliza os Serviços do Hubcash, nós (incluindo as empresas com as quais trabalhamos) podemos colocar pequenos arquivos de dados no seu computador ou dispositivo. Esses arquivos de dados podem ser cookies, tags de pixel, "Flash cookies" ou outro meio de armazenamento local fornecido por seu navegador ou aplicativos associados (coletivamente, "Cookies"). Usamos essas tecnologias para reconhecê-lo como nosso cliente; customizar os Serviços do Hubcash, conteúdos e publicidade; medir a eficácia de nossas promoções; ajudar a certificar que a segurança da sua conta não foi comprometida; mitigar riscos e prevenir fraudes; e promover confiança e segurança em nossos sites e Serviços do Hubcash.

Você está livre para recusar nossos Cookies se seu navegador ou add-on permitir, a menos que nossos Cookies sejam necessários para evitar fraude ou garantir a segurança dos websites que controlamos. Lembre-se de que recusar nossos Cookies pode interferir no uso do nosso website e dos Serviços do Hubcash.

Como protegemos e armazenamos informações pessoais

Ao longo desta Política de Privacidade, usamos o termo "informações pessoais" para descrever informações que possam ser associadas a determinada pessoa e possam ser usadas para identificar essa pessoa. Não consideraremos como informações pessoais

personais as informações foram geradas de forma anônima, de modo que não identificam um usuário específico.

Armazenamos e processamos suas informações pessoais em nossos computadores na América do Norte, Ásia, Europa e em outras localidades em que temos operações. Protegemos suas informações com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração. Usamos medidas de segurança, como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico a nossos data centers, além de controles de autorização de acesso a informação.

Como compartilhamos informações pessoais com outros usuários do Hubcash

Em transações com outros usuários do Hubcash, podemos fornecer informações sobre você que sejam necessárias para concluir a transação, tal como nome, ID da conta, detalhes de contato, endereço de envio e cobrança, ou outras informações necessárias para promover a confiabilidade e segurança da transação. Se a transação for suspensa, falhar ou for posteriormente invalidada, também poderemos fornecer detalhes da transação malsucedida. Para facilitar resolução de disputas, podemos fornecer o endereço do vendedor a um comprador para que os produtos sejam devolvidos ao vendedor.

Não é permitido ao receptor usar essas informações para propósitos não relacionados, tais como vendas diretas, a menos que você concorde com isso. Entrar em contato com os usuários enviando mensagens indesejadas ou ameaçadoras é contra nossas políticas e constitui uma violação de nosso Contrato do Usuário.

Caso alguém envie a você um pagamento e informe seu e-mail e número de telefone, forneceremos seu nome registrado para que seja possível verificar se o pagamento está sendo enviado para a conta correta.

Trabalhamos com terceiros, incluindo vendedores, para permitir que eles aceitem ou enviem pagamentos de ou para você usando o Hubcash. Fazendo isso, um terceiro pode compartilhar conosco informações sobre você, como seu endereço de e-mail ou o número do seu celular, para informá-lo quando um pagamento foi enviado para você ou quando você tentar pagar aquele vendedor ou terceiro. Usamos essas informações para confirmar se você é um cliente do Hubcash e se o Hubcash como forma de pagamento pode ser habilitado, ou para enviar a você uma notificação sobre o status de um pagamento. Ademais, caso você solicite que validemos seu status como cliente Hubcash junto a um terceiro, nós o faremos.

Se você adicionar seu cartão fidelidade ou o vale-presente de um vendedor do Hubcash à sua conta, poderemos compartilhar o número de seu cartão com ele quando você pagar usando o Hubcash.

Observe que os vendedores, comerciantes e usuários de quem você compra ou os quais você contrata possuem suas próprias políticas de privacidade. Embora o Contrato do Usuário do Hubcash não permita que terceiros usem essas informações para fins que não sejam fornecer os Serviços do Hubcash, o Hubcash não se responsabiliza por quaisquer ações por parte desses terceiros, incluindo suas práticas de proteção de informações.

Independente disso, não divulgaremos o número do seu cartão de crédito ou da sua conta bancária a quem você tenha feito algum pagamento ou a alguém que tenha feito algum pagamento a você por meio do Hubcash ou dos terceiros que oferecem ou usam os Serviços do Hubcash, exceto com a sua permissão expressa ou se necessário para cumprir regras das associações de cartão de crédito, uma intimação ou outros processos legais.

Como compartilhamos informações pessoais com outras partes

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Membros da família corporativa do Hubcash para fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e suporte ao cliente) para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de nossas políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações. Os membros da nossa família corporativa usarão essas informações para lhe enviar comunicações de marketing apenas se você tiver solicitado seus serviços;
- Instituições financeiras com as quais tenhamos estabelecido uma parceria para criar ou oferecer um produto. Essas instituições financeiras só poderão usar essas informações para comercializar produtos relacionados ao Hubcash, a menos que você permita outros tipos de uso;
- Empresas de crédito e agências de cobrança para relatar informações da conta conforme permitido por lei;
- Parceiros bancários conforme exigido pelas regras das associações de cartões de crédito para inclusão em sua lista de vendedores eliminados (caso você atenda aos critérios, que incluem ter sua conta do Hubcash encerrada devido a uma violação sua do Contrato do Usuário);
- Empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir (se ocorrer uma fusão, exigiremos que a nova entidade constituída siga esta Política de Privacidade com relação às suas informações pessoais. Se suas informações pessoais puderem ser usadas contra esta Política, você receberá um aviso prévio);
- Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros para atender a uma intimação, decisão judicial ou outro qualquer procedimento ou requisito legal aplicável

ao Hubcash ou um de seus afiliados; quando precisamos atender à lei ou às regras de associação de cartões de crédito; ou quando acreditarmos, a nosso critério, que a divulgação de tal informação pessoal é necessária para impedir danos físicos ou perda financeira, para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações do nosso Contrato do Usuário;

- Outros terceiros não afiliados;
- Outros terceiros com seu consentimento ou orientação para tanto.

Note que esses terceiros podem estar em outros países nos quais a legislação sobre o processamento de informações pessoais seja menos rígida do que a do seu país.

Se você abrir uma conta do Hubcash diretamente em um site de terceiros ou por meio de um aplicativo de terceiros, qualquer informação inserida naquele site ou aplicativo (e não diretamente em um site do Hubcash) será compartilhada com o proprietário desse site ou aplicativo. Estes sites são regidos por suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que você analise tais políticas antes de fornecer suas informações pessoais. O Hubcash não é responsável pelas práticas de conteúdo ou informação adotadas por terceiros.

Transferências internacionais de informações pessoais

O Hubcash tem o compromisso de proteger suas informações pessoais de forma adequada, independente de onde os dados residem, e de fornecer proteção adequada às suas informações pessoais em casos em que esses dados sejam transferidos entre fronteiras, inclusive fora da Área Econômica Europeia.